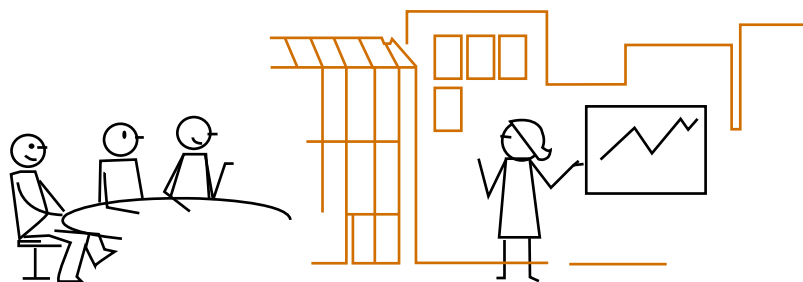


S1NGULIERS



AIDE À LA
DÉCISION &
ACCOMPAGNEMENT

Cahier de références



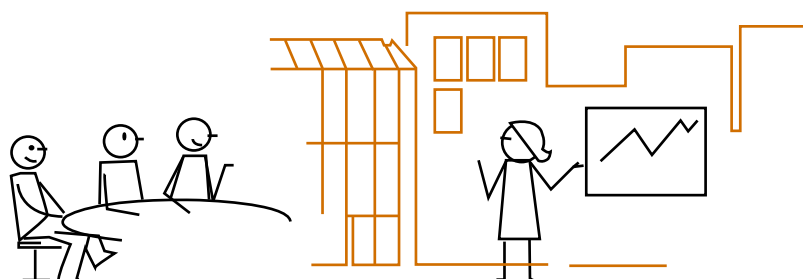
S1NGULIERS



AIDE À LA
DÉCISION &
ACCOMPAGNEMENT

SOMMAIRE

1. Stratégie	p. 3
2. Organisation	p. 6
3. Ressources humaines	p. 8
4. Performance économique	p. 9
5. Évaluation	P. 11
6. Accompagnement	P. 13
7. Organisme de formation agréé	P. 17



NOS RÉFÉRENCES CLIENTS (2011-2018)

1. Stratégie

Missions d'accompagnement à la conception des documents stratégiques et à leur mise en œuvre sur les champs du développement, de la mutualisation, de la communication, des systèmes d'information...

→ METROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE

- ▶ Etude sur l'analyse de la valeur de la Fabrique à Entreprendre le Carburateur à la Cabucelle
- ▶ Définition des facteurs clefs reproductibles sur d'autres territoires de la Métropole

→ 92 HABITAT

- ▶ Définition du projet stratégique des Résidences autonomie, positionnement, politique tarifaire, amélioration des taux d'occupation

→ CRÈCHES TARTINE ET NUTELLA & O COMME 3 POMMES

- ▶ Accompagnement des deux structures dans leur projet de rapprochement : développement stratégique, scénarios de mutualisations et conduite du changement

→ OBSERVATOIRE RÉGIONAL DES MÉTIERS (ORM)

- ▶ Diagnostic de la communication
- ▶ Définition de la stratégie de communication et élaboration du plan de communication
- ▶ Accompagnement à la mise en œuvre du plan de communication, organisation des événements presse et événementiels

→ UNIVERSITÉ DU TEMPS LIBRE DE PEIPIN

- ▶ Travail en groupe d'identification des pistes de développement et du modèle économique afférent

→ SEOLANE

- ▶ Accompagnement à l'élaboration de la stratégie de développement, analyse économique, anticipation des besoins RH

→ COMITÉS DE BASSIN D'EMPLOI DU VAUCLUSE (CBE)

- ▶ Accompagnement des 3 CBE du Vaucluse dans la définition de la stratégie de rapprochement et mise en place de la feuille de route (finances, gouvernance, organisation interne, RH...) correspondante et mise en place d'un Groupement Economique Solidaire (GES)

→ PREFECTURE DU VAR

- ▶ Accompagnement à la fusion des Centres sociaux de la ville de Fréjus
- ▶ Structuration juridique, sécurisation financière, consolidation de la gouvernance, du projet associatif, des RH... en lien étroit avec les collectivités locales et financeurs (Etat, CAF...)

→ ESAT « LES HAUTS DE L'ARC »

- ▶ Définition des pistes de développement des quatre chantiers de l'ESAT, accompagnement à l'adaptation de l'organisation interne

→ COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION TERRE DE PROVENCE

- ▶ Elaboration du schéma de mutualisation. Diagnostic préalable, définition des objectifs de la mutualisation, élaboration et hiérarchisation de scénarios, aide à la décision.

→ CRESS PACA

- ▶ Accompagnement à la mise en oeuvre du plan de repositionnement stratégique
- ▶ Stratégie de développement et de consolidation financière

→ CAF DU GARD

- ▶ Evaluation des supports de communication internes et externes
- ▶ Préconisations et plan d'actions

→ DIRECCTE 04

- ▶ Accompagnement à l'animation du volet « Mutualisation » du plan d'action IAE : mobilisation des structures de l'IAE autour d'un séminaire sur la mutualisation visant à favoriser des rapprochements stratégiques entre les structures du département

→ CARAD (COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION RHÔNE ALPILLES DURANCE)

- ▶ Etude d'opportunité de la mutualisation des services paie avec la ville centre et son CCAS. Identification des enjeux, risques et opportunités, aide à la décision, recommandations quant au SI mutualisé

→ MANUGRAPH

- ▶ Conception, définition de la charte éditoriale et rédaction d'un ouvrage sur la ville du Castellet

→ DECLIC 84

- ▶ Accompagnement à la reformulation de la commande publique pour adapter le projet et la stratégie de développement

→ COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS VIENNOIS

- ▶ Stratégie de communication (positionnement, plan et fiches et actions)
- ▶ Organisation et animation de « Cycles de conférences annuelles en PAYS VIENNOIS »

→ CONSEIL DEPARTEMENTAL DES BOUCHES DU RHONE

- Organisation des 3ième rencontres départementales de l'Insertion : définition du programme, choix des intervenants
- Animation de la journée et des tables-rondes
- Stratégie de communication, relations presse, rédaction des actes des actes du colloque

→ CAF DES ALPES MARITIMES

- Formation action de l'ensemble des centres sociaux à l'élaboration de leurs référentiels métiers (accueil et famille).
- Plan de communication afférent

→ MON JARDIN NUMERIQUE

- Ingénierie d'accompagnement individuel - Stratégie de développement - Elaboration du modèle organisationnel

→ MAISON DE L'EMPLOI DE MARSEILLE

- Accompagnement à l'organisation, la mise en place, l'animation des rencontres plénières et l'évaluation du Comité d'Orientation Emploi

→ VILLE DE SAINT PAUL TROIS CHATEAUX

- Accompagnement de la Direction Communication (diagnostic fonctionnel et organisationnel et préconisations sur la communication institutionnelle)

→ CONSEIL DEPARTEMENTAL DES BOUCHES DU RHONE

- Définition d'une stratégie d'optimisation des relations entre le service des emplois aidés et les partenaires institutionnels de l'emploi et le monde économique

→ SEMAILLES

- Redéfinition du plan de développement

2. Organisation

Missions de mesure de l'adéquation de l'organisation aux objectifs, d'évaluation des process, des compétences, d'accompagnement à l'adaptation des organisations

→ MINATEC ENTREPRISES

- Réalisation d'un diagnostic organisationnel de la SEM, préconisations et plan d'actions de mise en œuvre

→ AGENCE RÉGIONALE DU LIVRE PACA (ARL)

- Audit organisationnel et préconisations

→ CENTRE SOCIAL MAS CLAIRANNE, ARLES

- Accompagnement de la directrice et des équipes du Centre social dans la réorganisation du fonctionnement et dans la mise en place des nouveaux process décisionnels

→ COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION SOPHIA - ANTIPOLIS

- Accompagnement de la Direction Générale dans une réflexion globale de réorganisation en liaison avec l'intégration des nouvelles compétences transférées. Audit, préconisations et mise en œuvre.
- Audit organisationnel de la Direction de la Lecture Publique, proposition de réorganisation et plan d'actions de mise en œuvre

→ DDCS 13

- Formalisation et recherche d'optimisation de processus pour deux services de la DDCS 13 dans le cadre de la modernisation des services de l'Etat (analyse des dysfonctionnements, recommandations, plan d'actions)

→ VILLE DE SAINT-TROPEZ

- Diagnostic-audit de l'ensemble des services
- Elaboration de scénarii d'adaptation de l'organisation

→ VILLE DE VILLEURBANNE

- Audit organisationnel du secrétariat des adjoints au Maire.
- Elaboration de scénarios d'organisation en fonction des postes redéfinis et des profils existant.
- Recommandations et aide à la décision

→ VILLE DE MIRAMAS

- Audit organisationnel des services techniques (définition des objectifs politiques, analyse des dysfonctionnements et recommandations d'adaptation)

→ CENTRE PSYCHOTHÉRAPIQUE DE L'AIN

- Audit organisationnel de la Direction des services techniques de l'établissement

→ CONSEIL DEPARTEMENTAL DES BOUCHES DU RHONE

- ▶ Accompagnement de la Direction de l'insertion dans l'application des principes de subsidiarité et de territorialisation :
 - Analyse organisationnelle des 10 pôles d'insertion du département et des services centraux
 - Evaluation des impacts
 - Plan d'adaptation
 - Conséquences managériales
 - Fiches actions et accompagnement à la mise en œuvre

→ VILLE DE SAINT PAUL TROIS CHATEAUX

- ▶ Accompagnement à la réorganisation de la médiathèque municipale (nouvel organigramme, redéfinition des rôles et fonctions)

→ CONSEIL DEPARTEMENTAL DES BOUCHES DU RHONE

- ▶ Audi organisationnel d'une partie des services de la Direction de l'Insertion et recommandations d'adaptation
- ▶ Accompagnement à la réorganisation du service de l'animation des territoires et de l'offre d'insertion
- ▶ Définition d'une stratégie d'optimisation des relations entre le service des emplois aidés et les partenaires institutionnels de l'emploi et le monde économique.

→ GIP POLITIQUE DE LA VILLE

- ▶ Accompagnement du pôle Nord Est dans l'optimisation et la rationalisation de son organisation interne

→ VILLE D'AVIGNON

- ▶ Audit organisationnel de la DSI : définition d'un nouvel organigramme, organisation autour de deux pôles (projet et technique), adaptation des effectifs (rôles, missions, fiches de poste)
- ▶ Accompagnement managérial (coaching des cadres de la DSI)
- ▶ Création d'une procédure de suivi de gestion des projets informatiques et numériques, accompagnement à la mise en place d'une instance de pilotage interne (direction générale)
- ▶ Externalisation de la hotline informatique et téléphonie : aide au choix du prestataire, suivi du contrat, indicateurs de suivi de la performance et dispositifs d'évaluation
- ▶ Elaboration de contrats de service internes (SLA selon la méthode ITIL, mise en place de la fonction incident manager - profil de poste, accompagnement à la prise de fonction)

→ INSTITUT D'ETUDES POLITIQUES DE GRENOBLE (IEP)

- ▶ Etude organisationnelle des services IATOS (350 agents)

→ RADIO M

- ▶ Ingénierie d'accompagnement individuel - Formalisation du projet associatif et mise en place de l'organisation afférente

3. Ressources humaines

Élaboration de la stratégie RH et d'adaptation de la GRH

→ AVATH - ESAT FERME DU GAPEAU

- Diagnostic RH et accompagnement à la définition et à l'élaboration des outils afférents (fiches de poste, procédures et process...)

→ UNIFAF

- Conduite auprès des adhérents de l'UNIFAF des missions d'expertise et d'accompagnement RH

→ VILLE DE MARTIGUES

- Audit organisationnel de la Direction des Ressources humaines, positionnement et optimisation, élaboration du nouvel organigramme, accompagnement des équipes dans la mise en œuvre d'une gestion statutaire intégrée et d'un Pôle Développement des ressources

→ VILLE DE MIRAMAS

- Définition de la stratégie RH
- Accompagnement à l'élaboration et au déploiement d'une GPEC, relations avec les partenaires sociaux, réorganisation de la DRH (organigramme, rôles et missions)
- Plan de lutte contre l'absentéisme (analyse, relations avec les OS, coproduction du plan d'actions, critères de suivi et dispositifs d'évaluation en continu)
- Accompagnement à la mise en œuvre des recommandations issues de l'audit organisationnel des services techniques de la ville. Accompagnement du changement.
- Structuration d'un pôle projet à la DST, interrelations internes et externes, profils de poste et missions, liens avec la communauté d'agglomération

→ GIP POLITIQUE DE LA VILLE

- Redéfinition des missions, évolution de l'organigramme, adaptation des Profils

→ VILLE D'AVIGNON

- Accompagnement managérial (coaching des cadres de la DSI)

→ INSTITUT D'ETUDES POLITIQUES DE GRENOBLE (IEP)

- Elaboration d'une politique RH et de la GPEC

4. Performance économique

Missions d'audit financier et comptable, élaboration de modèle économique, accompagnement dans le cadre de procédures collectives

→ CENTRE SOCIAL AGORA, MARSEILLE

- ▶ Elaboration des outils de pilotage financier de l'association.
- ▶ Accompagnement au jour le jour du suivi comptable et des enjeux court terme de trésorerie
- ▶ Co-élaboration des mesures correctrices de rétablissement du modèle économique

→ CENTRE SOCIAL MAISON DES FAMILLES, MARSEILLE

- ▶ Accompagnement à la définition du modèle économique de l'association dans un cadre réglementaire et financier mouvants.

→ CENTRE SOCIAL MALPASSÉ

- ▶ Accompagnement du Centre social dans l'élaboration de son plan de redressement

→ CENTRE SOCIAL LES AMANDIERS

- ▶ Accompagnement du Centre social dans l'élaboration de son plan de redressement

→ MOISSONS NOUVELLES

- ▶ Amélioration de l'organisation et optimisation du modèle économique

→ LE POINT D'APPUI

- ▶ Accompagnement à l'élaboration du plan de redressement organisationnel et économique

→ CEIVE

- ▶ Plan de redressement

→ DEFA

- ▶ Modèle économique, organisation et management interne

→ AFI

- ▶ Ingénierie d'accompagnement individuel - Clarification du modèle économique

→ DUNES

- ▶ Ingénierie d'accompagnement individuel - Clarification du modèle économique
- ▶ Accompagnement à la mise en place d'un plan de redressement

→ ORION

- ▶ Accompagnement à la définition d'un projet de développement et de structuration et à l'élaboration du plan de financement

→ LIRE LA VILLE

- ▶ Accompagnement individuel - clarification du modèle économique

→ **POMPIERS SANS FRONTIERES**

- ▶ Diagnostic SOS dans le cadre d'une procédure de redressement judiciaire

→ **AIR 84**

- ▶ Ingénierie d'accompagnement individuel - Elaboration du modèle économique et réorganisation
- ▶ Mutualisation avec une autre structure associative

→ **COULEURS CITOYENNES**

- ▶ Ingénierie d'accompagnement individuel - Elaboration du modèle économique et réorganisation

→ **TERRE FERME**

- ▶ Ingénierie d'accompagnement individuel - Elaboration du modèle économique et réorganisation

→ **CIBC**

- ▶ Ingénierie d'accompagnement individuel - Elaboration du modèle économique et réorganisation

5. Évaluation

Évaluation des politiques publiques et évaluation des Établissements ou Services Sociaux ou Médico-Sociaux (ESSMS). Habilitation Anesm depuis 2012.

→ METROPOLE MARSEILLE-AIX PROVENCE

- Accompagnement de la Métropole dans l'évaluation « chemin faisant » du dispositif de gestion, pilotage, animation, outils RH

CENTRE HOSPITALIER DU BASSIN DE THAU

- Évaluations externes de 6 établissements du centre hospitalier (Ehpad)

DOMUSVI

- Évaluations externes de 30 établissements du groupe selon les dispositions de la loi 2002 - 2 rénovant l'action sociale et médico-sociale et dans le cadre du décret 2007-975 relatif à la démarche qualité

AGAFPA

- Réalisation des évaluations externes du logement foyer et du SIAD

DIRECCTE 13

- Élaboration du diagnostic territorial (publics, territoires, structures, actions) des structures d'insertion par l'activité économique (cartographie, identification des enjeux, élaboration d'outils de suivi en continu de l'offre d'insertion, identification de quatre axes d'actions prioritaires, fiches actions)

CHRS PORTE ACCUEIL

- Réalisation de l'évaluation externe du CHRS

MAISON DE L'EMPLOI DE MARSEILLE

- Évaluation de l'appropriation du label « EMPLI'TUDE » par les acteurs économiques (versant social de la RSE)

ASSOCIATION DES RESIDENCES DES CITES JARDINS

- Évaluations externes des 12 établissements gérés par la structure associative

SAAD D'AUBAGNE

- Réalisation de l'évaluation externe

CENTRE HOSPITALIER DE VAISON LA ROMAINE

- Évaluations externes de deux EHPAD

CAF DES BOUCHES DU RHONE

- ▶ Définition du dispositif d'évaluation et de pilotage (convention cadre des centres sociaux)
- ▶ Mise en place de la cellule d'évaluation
- ▶ Formation à la méthodologie et accompagnement à la montée en compétences et à la conduite de deux évaluations
- ▶ Définition des axes du cahier des charges pour la future reconduction du contrat du prestataire d'appui technique

CENTRE HOSPITALIER DE NIMES

- ▶ Accord cadre pour l'évaluation externe des 27 ESSMS du CH

DIRECCTE 04

- ▶ Diagnostic territorial des structures d'insertion par l'activité économique : analyse de la typologie des publics, de l'offre d'insertion (structures, actions), identification des besoins d'adaptation, recommandations et axes prioritaires

MAISONS DE RETRAITE INTERCOMMUNALES DE COURTHÉZON - JONQUIERE

- ▶ Evaluations externes de deux EHPAD

MAISON DE L'EMPLOI DE MARSEILLE - CHRS

- ▶ Etude de faisabilité de la pérennisation de l'expérimentation du CHRS Le Roseau

VILLE DE BEZIERS - CENTRES SOCIAUX

- ▶ Actualisation du diagnostic territorial par découpe IRIS
- ▶ Evaluation de la bonne exécution du projet social
- ▶ Elaboration des projets sociaux 2014-2017 de deux espaces d'animation agréés centre social (planning de mise en œuvre et fiches actions)

6. Accompagnement

Accompagnement des équipes dans le déploiement des plans d'actions visant à favoriser l'appropriation et donc la réussite du projet

LOGIVAR -AMITIE CITE

- ▶ Accompagnement à l'intégration du chantier d'insertion de Logivar aux services d'Amitiés Cités. Modélisation économique, organisationnelle et RH

92 HABITAT

- ▶ Méthodologie d'élaboration du CEPOM 2018-2023
- ▶ Rédaction des projets d'établissements des résidences autonomie de l'office public de l'habitat

PREFECTURE DU VAR

- ▶ Accompagnement post-fusion des Centres sociaux de la ville de Fréjus, élaboration du projet social, pilotage, gouvernance, évolution des besoins

CENTRES SOCIAUX AGORA, MALPASSE, BELLE DE MAI, CALCAIRA, CLEZE, MFA, ST JULIEN, MANDELA, BOURRELY, AMANDIERS

- ▶ Réalisation de diagnostics flash de fonctionnements des centres sociaux et préconisations

ASSOCIATIONS KOMM'N'ACT ET OFFICINA

- ▶ Accompagnement des deux structures dans leurs réflexions de rapprochement et de mutualisation, élaboration des stratégies de développement et des modèles économiques

VILLE DE SAINT-RAPHAEL

- ▶ Elaboration du schéma directeur informatique. Prise en compte des aspects fonctionnels et techniques dans une perspective d'adaptation de l'outil informatique au regard des besoins d'évolution de la performance de l'administration et du service rendu aux administrés

92 HABITAT

- ▶ Accompagnement des 12 Résidences autonomes dans l'élaboration de leurs plans d'amélioration continue sur les années 2017-2019. Diagnostics individuels, mise en place des feuilles de route, pilotage méthodologique de l'exécution des plans d'actions

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION TERRE DE PROVENCE

- ▶ Mise en oeuvre opérationnelle de la mutualisation de 3 fonctions communales

GROUPEMENT D'EMPLOYEURS SPORTS & LOISIRS 05

- ▶ Elaboration de la stratégie commerciale, de la stratégie RH et refonte du projet associatif

COMITE NATIONAL DES ACTEURS DE LA PREVENTION SPECIALISEES (CNLAPS)

- ▶ Etude d'identification de l'ensemble des acteurs de la Prévention spécialisée sur le territoire français. Enquêtes quantitative et qualitative de leurs perceptions, inquiétudes et attentes.

CRESS PACA

- ▶ S&CO partenaire de la CRESS PACA dans le cadre d'un programme pluriannuel de soutien à l'Economie Sociale et Solidaire porté par la Région PACA dans les domaines suivants : stratégie, organisation, accompagnement du changement, efficience économique, communication, évaluation...

ADAFMI

Accompagnement à la gestion de projet d'une opération d'absorption d'une autre association

VILLE DE MIRAMAS

- ▶ Définition et mise en oeuvre d'un service « Allo Mairie » : processus d'intervention, procédures de fonctionnement, rôles des différents agents, définition de l'outil informatique associé, communication interne et externe
- ▶ AMO pour l'évolution du SI RH (analyse des besoins, cahiers des charges fonctionnel et technique, aide au choix du logiciel, plan de mise en oeuvre et fiches actions)

CAF DES BOUCHES-DU-RHONE

- ▶ Accompagnement de la mise en oeuvre du dispositif Soutien Technique Renforcé
- ▶ Réalisation des diagnostics territoriaux et des accompagnements

DDCS HERAULT

- ▶ Recherche action sur coopérations inter-associatives pour les quartiers prioritaires de la politique de la ville de Montpellier.

SAINT-PAUL-TROIS-CHÂTEAUX

- ▶ Plan de rapprochement et de fusion de la MJC et de l'association AFI.
- ▶ Accompagnement à la mise en oeuvre

CENTRE HOSPITALIER DE MARTIGUES

- ▶ Assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'accompagnement au déploiement du logiciel Dossier Patient Informatisé.
- ▶ Gestion de l'interface avec l'éditeur : éléments contractuels, plan de déploiement, recettes, plan de formation

MAISON DE L'EMPLOI DE MARSEILLE

- ▶ Organisation et animation des commissions de travail (Egalité des chances et Élévation des compétences) du Comité d'Orientation Emplois

VILLE DE SALON DE PROVENCE

- ▶ Accompagnement des structures partenariales et associatives (de proximité et/ou spécialisées) dans l'élaboration d'une charte de co accompagnement des acteurs institutionnels et associatifs de la politique de la Ville
- ▶ Evaluation des impacts en termes de création et de fonctionnement d'une structure transverse

CENTRE HOSPITALIER MARTIGUES

- ▶ Accompagnement et conseil en pilotage et management opérationnel de projet
- ▶ Adaptation de l'organisation de la DSIO, redéfinition de l'organigramme (rôles et missions)
- ▶ Formation au pilotage de projets

VILLE D'AVIGNON

- ▶ Création d'une procédure de suivi de gestion des projets informatiques et numériques, accompagnement à la mise en place d'une instance de pilotage interne (direction générale)
- ▶ Externalisation de la hotline informatique et téléphonie : aide au choix du prestataire, suivi du contrat, indicateurs de suivi de la performance et dispositifs d'évaluation
- ▶ Elaboration de contrats de service internes (SLA selon la méthode ITIL, mise en place de la fonction incident manager - profil de poste, accompagnement à la prise de fonction)CENTRE HOSPITALIER D'AIX EN PROVENCE
- ▶ Analyse de l'auditabilité des systèmes informatiques du centre hospitalier d'Aix en Provence : plan d'actions pour la mise en conformité

RDI ALLIES

- ▶ Accompagnement collectif d'une vingtaine de structures associatives lyonnaises dans la compréhension et l'intégration de logiques de coopération, collaboration, partenariat, mutualisation

CONSEIL DEPARTEMENTAL DES BOUCHES DU RHONE

- ▶ Accompagnement à la réorganisation du service de l'animation des territoires et de l'offre d'insertion

SPORT OBJECTIF PLUS

- ▶ Recommandations et accompagnement mise en œuvre d'un groupe d'entreprises solidaires (GES)

ERA-LRS

- ▶ Accompagnement à la mutualisation par un groupe d'entreprises solidaires (GES)

GARAGE SOCIAL ET SOLIDAIRE

- ▶ Accompagnement à la création d'un projet (préfiguration d'un garage solidaire en co gestion par trois associations du pays d'Arles)

UNION RÉGIONALE POUR L'HABITAT DES JEUNES - URHAJ PACA

- ▶ Accompagnement de l'URHAJ dans la formalisation de ses missions, l'évaluation des impacts organisationnels internes, la valorisation de son action à l'échelle du territoire

AJR

- ▶ Ingénierie d'accompagnement individuel - Formalisation du projet associatif

FILS D'ARIANE

- ▶ Regroupement de structures d'insertion

SIAE NORD ISERE

- ▶ Accompagnement d'un collectif dans sa structuration, la mutualisation de certaines actions et sa communication

ECOLE HEC PARIS

- ▶ Séminaires d'équipes

INITIATIVE PACA

- ▶ Coaching individuel et d'équipe
- ▶ Formations Communication

SAFE CLUSTER AIX EN PCE

- ▶ Coaching d'équipe
- ▶ Coaching individuel
- ▶ Formations Communication

RÉGION PACA ET ARII (AGENCE RÉGIONALE DE L'INNOVATION ET L'INTERNATIONALISATION)

- ▶ Coachings individuels et d'équipe
- ▶ Réalisation d'un MOOC
- ▶ Animation de séminaire des Managers

MAIRIE DE MARSEILLE

- ▶ Coachings individuels
- ▶ Coachings d'équipes
- ▶ Chef de projet Commission Harcèlement

GROUPE SMCP (CLAUDIE PIERLOT, SANDRO, MAJE)

- ▶ Coachings individuels et de Codir.
- ▶ Conception et animation de Formations Communication, Management, Efficacité personnelle.

RIGHT MANAGEMENT

- ▶ Coachings individuels
- ▶ Chef de projet d'un Plan social

LHDC POUR ST GOBAIN, PLACO PLATRE, MAIA, BLACK BODY

- ▶ Coachings individuels de Manager et Dirigeants
- ▶ Conception et animation de formation
- ▶ Animation de séminaire

L'OCCITANE - MANOSQUE

- ▶ Accompagnement en coaching individuel et d'équipe de l'ensemble des fonctions RH